ReFa BEAUTECH DRYER のファン破損に関する報道について

平素より当クラブをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
10 月 31 日にニュース等にて報道されました㈱MTG 製造の「ReFa BEAUTECH DRYER」のファン破損に関する報道にて、お客様には大変ご心配をお掛けする事となり心よりお詫び申し上げます。「ReFa BEAUTECH DRYER」の製造初期での生産ロットの一部の商品において、成型時の加工条件による部品強度のバラつきにより、使用中に内部のファンが破損するという事象です。2023 年 11 月 1 日㈱MTG より対象となる商品は 2019 年 10 月～2021 年 8 月に㈱MTG より出荷したものが対象との事で調査の結果、2020 年 10 月～2022 年 3 月までクラブにて販売していた商品に該当製造番号の商品が含まれている可能性がございますので該当する商品の製造番号については下記をご参照ください。

該当商品をお持ちの方は「ReFa BEAUTECH DRYER PRO」への交換対応とさせていただきますのでお手数ですが下記相談窓口へのご連絡をお願いいたします。

JR 東日本スポーツ株式会社

■当該商品製造番号

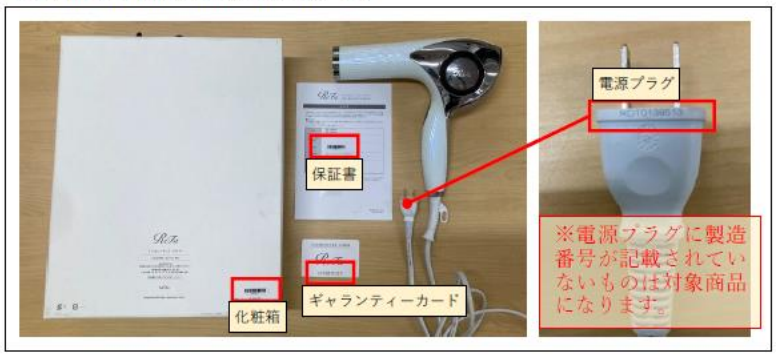
RE-AB02A (白) RDT0010001～RDT0151500

RE-AB03A (黒) RDB0010001～RDB0059000

RE-AD05A (ピンク) RDG0010001～RDG0013000

RE-AB15A (シルバー) RDS0010001～RDS0025000

※製造番号は下記に記載されております



株式会社 MTG

お客様相談室

フリーダイヤル

0120-322-292(無料)

〈受付時間〉

9:30～17:30

(土・日・祝日・弊社休業日を除く)